**Oriëntatie**

**Oefenopdracht** Werkproces: B1-K1-W1: Inventariseert ondersteuningsvragen van de cliënt.

**Inleiding: Wat is inventariseren & een ondersteuningsvraag**

Inventariseren is methodisch gegevens verzamelen van de beginsituatie, d.m.v. dossiers opvragen en onderzoeken, observeren tijdens gesprek en/of activiteit met cliënt, evt. gesprekken met familie of naasten van cliënt. Vervolgens ga je in gesprek met de cliënt. Dit doe je om de ondersteuningsvraag van de cliënt /familie of naasten te kunnen formuleren om vervolgens een plan te kunnen maken voor uitvoering. In **deze opdracht** inventariseer je alleen de ondersteuningsvraag.

**Over welke kerntaak en werkprocessen gaat de opdracht?**

### Kerntaken zijn korte, kernachtige omschrijvingen van wat je moet kunnen om in je beroep goed te kunnen functioneren.

### Kerntaken zijn ‘breed’ geformuleerd. Dat wil zeggen dat ze eigenlijk verder moeten worden uitgewerkt. Op die manier krijg je pas een concreter beeld van wat er wordt bedoeld met die kerntaak. Dat nader uitwerken van de kerntaken gebeurt in het werkproces. Werkproces– het woord zegt het al – geven aan welke activiteiten horen bij een bepaalde kerntaak.

### **kerntaak 1:** Bieden van ondersteunende, activerende begeleiding en zorg.

De beroepskracht maatschappelijke zorg beschikt over kennis en vaardigheden om de individuele cliënt en/of groepen cliënten en/of naastbetrokkenen vraaggericht ondersteuning te bieden bij het dagelijks functioneren en het handhaven en/of vergroten van de eigen regie. Zij maakt gebruik van kennis van de mogelijkheden van de cliënt en naastbetrokkenen en haar kennis van de doelgroepen, zoals kennis van ziektebeelden, handicaps en gedragsproblemen, en combineert deze met specifieke vaardigheden zoals begeleidingsmethodieken, interventietechnieken en methodisch handelen.

Werkproces: B1-K1-W1: Inventariseert ondersteuningsvragen van de cliënt. Zie ook de beoordelingscriteria van de opdracht.

**Wat ga je bereiken met deze opdracht?**

Je hebt de ondersteuningsvragen geïnventariseerd door op een actieve en betrokken manier te luisteren naar de ondersteuningsbehoefte van de cliënt en/of naastbetrokkenen, te observeren en door diverse bronnen te raadplegen. Relevante informatie is bekend bij het (multidisciplinair) team*.*

**Wat moet het resultaat zijn?**

Inventariseer en schrijf twee ondersteuningsvragen van verschillende leefgebieden van twee cliënten:

1. Kies in overleg met je begeleider twee cliënten.
2. Voer twee gesprekken met de cliënten en/of collega’s, familie of anderen uit het sociale netwerkt met als doel het inventariseren van de eigen kracht, de wensen en behoeften van de cliënt. Pas hierbij verschillende gesprekstechnieken toe, neem een actieve en betrokken luisterhouding aan en let op je verbale, non-verbale en pre-verbale communicatie.
3. Observeer de cliënt aan de hand van een observatieplan waarin je twee observatiemethodieken en -technieken toepast.
4. Raadpleeg informatiebronnen zoals rapportages en dossiers. Schrijf per cliënt twee tot vier ondersteuningsvragen van verschillende leefgebieden en bespreek deze met het (multidisciplinaire) team en zo mogelijk met de cliënt.
5. Voer de opdracht uit volgens je planning in maximaal vier weken.

**Welke bewijsstukken horen bij deze oefenopdracht en wat is de criteria waaraan je moet voldoen?**

**Gedragsbeoordelingslijst**

* Toont belangstelling voor en betrokkenheid bij de cliënt en naastbetrokkenen
* Vraagt gericht door bij de cliënt en naastbetrokkenen om een duidelijk beeld te krijgen van de situatie, mogelijkheden, beperkingen, ondersteuningsvragen, wensen en verwachtingen van de cliënt en/of sociaal systeem
* Stemt haar bevindingen m.b.t. de eigen kracht, mogelijkheden en ondersteuningsvragen af met de cliënt en het (multidisciplinair) team

**Rapportage ondersteuningsvragen van de cliënt**

* Bevat de situatie, wensen, behoeften
* Bevat een volledig observatieplan
* Bevat de ondersteuningsvragen van de cliënt
* Is onderbouwd met informatie uit de verschillende bronnen
* Is van belang voor de cliënt en het (multidisciplinair) team

**Welke verantwoordelijkheid draag je voor de uitvoering van deze opdracht?**

De beroepskracht maakt gebruik van kennis van de mogelijkheden van de cliënt en naastbetrokkenen en haar kennis van de doelgroepen, zoals kennis van ziektebeelden, handicaps en gedragsproblemen, en combineert deze met specifieke vaardigheden zoals begeleidingsmethodieken, interventietechnieken en methodisch handelen. Door de combinatie van kennis en vaardigheden sluit haar ondersteuning zoveel mogelijk aan bij de wensen en mogelijkheden van de cliënt(en) en wordt de zelfredzaamheid,

eigen regie en maatschappelijke participatie, indien mogelijk, vergroot in samenwerking met de cliënt, naastbetrokkenen, collega’s en betrokken disciplines/instantiesDe beroepskracht maatschappelijke zorg werkt regelmatig alleen in complexe situaties en moet kunnen inspelen op wisselende en onverwachte omstandigheden. (Zie KD)

**Welke afspraken zijn gemaakt op school en welke in de praktijk**

Je handelt altijd in het belang van de cliënt, de tijd en aandacht die je in de opdracht steekt overleg je altijd met je team, zodat iedereen op de hoogte is.

GO docent

Na afstemming met je werkbegeleider lever je de O&P in bij je docent. **Alleen wanneer je een GO ontvangt ga je de opdracht uitvoeren.**

Beoordeling werkbegeleider (Praktijk)

De **werkbegeleider beoordeelt alleen de gedragsbeoordelingen in de praktijk**. Wel checkt de werkbegeleider de bewijsstukken en tekent af voor akkoord.

Let op: De scoremogelijkheden zijn onvoldoende, voldoende of goed. De werkbegeleider motiveert ALTIJD de beoordeling met argumenten. De werkbegeleider kan een goed beoordelen. Voorwaarde is dat deze beoordeling onderbouwd wordt met argumenten en een motivatie van de werkbegeleider. Wanneer de beoordeling GOED onvoldoende is beargumenteerd dan kan de school alsnog tot een voldoende besluiten.

**Waar voer je de oefenopdracht uit?**

* Geef een omschrijving van je werkplek
* Vertaal de opdracht naar je eigen werkplek

Wat doe je in de oefenopdracht?

* Vertaal de opdracht naar je eigen werkplek

**Welke kennis, vaardigheden en houding (K/V/H) heb je nodig om de oefenopdracht uit te voeren? Gebruik de competentiewijzer (vertaling competentie naar kennis/ vaardigheden en houding).**

**Competentie** Aandacht en begrip tonen

* Inventariseren van de eigen kracht, de wensen en behoeften van de cliënt en/of sociaal netwerk.
* Toepassen verschillende gesprekstechnieken
* Toepassen actieve en betrokken luisterhouding
* Bewustzijn verbale, non-verbale en pre-verbale communicatie.

**Competentie** Onderzoeken

* Observeren cliënt aan de hand van een observatieplan
* Toepassen twee observatiemethodieken en –technieken.
* Raadplegen informatiebronnen zoals rapportages en dossiers.

**Competentie** Analyseren

* Formuleren ondersteuningsvragen van verschillende leefgebieden
* Bespreken ondersteuningsvragen cliënten met het (multidisciplinaire) team.
* Bespreken ondersteuningsvraag met cliënt indien mogelijk. ‘

**Welke bronnen gebruik je ?**

Zorgplannen ( noem bijvoorbeeld het systeem die je geraadpleegd hebt met de datum erbij)

B.Becker e.a.(2017). Methodiek en begeleiden voor maatschappelijke zorg. : Edu’Actief

Thema 3: Client gegevens verzamelen, Thema 4: Signaleren en observeren, Thema 7: Rapporteren

B.Becker e.a.(2017). Professioneel werken voor maatschappelijke zorg. : Edu’Actief

Thema 14: Communicatie & Thema 16: Luisteren, samenvatten , doorvragen

Leefgebieden : <https://www.movisie.nl/sites/movisie.nl/files/publication-attachment/Leefgebiedenwijzer%20%5BMOV-10489411-1.0%5D.pdf> geraadpleegd op 11 oktober 2018

**Plannen**

Ontwerp een overzicht met een tijdspad van 4 weken die de volgende info bevat:

* **Wat ga je doen?**

Theorie en kennis komen altijd als eerste aan bod in je planning, anders kun je die opgedane kennis (‘verdieping’) niet inzetten / gebruiken tijdens de uitvoering.

* **Wanneer ga je de opdracht uitvoeren?**

Zodra ik GO van docente heb, tijdens mijn werk, thuis, op school, overal waar ik vakkennis op kan doen. Schat in dat je feedback kunt ontvangen van de werkbegeleider en docent voordat je een GO ontvangt en aan de slag kunt.

* **Waar ga je de opdracht doen?**

Op de werkvloer ………beschrijf in het kort……………

* **Met wie ga je de opdracht doen?**

Geef een korte omschrijving van de 2 cliënten en op welke leefgebieden

* **Hoeveel tijd heb je of wil je besteden?**

In een periode van 4 weken

* **Maak een tijdsindeling/ tijdspad (liefst in een duidelijk schema.**

Verwerk ook beoordelingsmomenten van werkbegeleider

* **Wat heb je nodig bij de uitvoering van de opdracht?**

Cliënten (gespreksruimtes ?) etc. en informatiebronnen (toegang dossiers ?)

* **Welke hulpmiddelen en materialen heb je nodig?**

Wa**nneer lever je de bewijsstukken in?**

Noem datum na beoordeling werkbegeleider ( in opdracht staat normaal deze datum vermeldt.

* **Bij wie lever je de bewijsstukken in?**

Bij docent Quick Scan